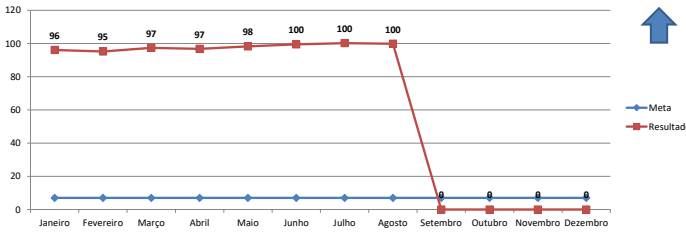
		Código: ID-RFI		Aprovado por:
				Emitido por: Admilson N. Costa
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador		
Nome da Unidade	HEGV	Unidade de Medida	PONTOS	
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)		
> = 7	Índice de Satisfação dos Usuários	(Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizada com usuários classificados como PROMOTOR - Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizada com usuários classificados como DETRATORES) / Soma de respostas de pesquisa de satisfação realizadas		
		Periodicidade de Avaliação Mensal Área Responsável Ouvidoria Responsável pela Coleta de Dados Ouvidoria Responsável pela Análise de Dados Direção Geral Referencial Comparativo Não há referencial comparativo. Versão Julho 2023 Última Atualização		
Justificativa				
O indicador de satisfação dos usuários no mês de Julho, ficou em 100% , indicandoum resultado favoravel até o presente momento				
Análise Crítica				
No mês de agosto foram feitas 600 entrevistas pelo sistema da Secretaria, gerando um resultado satisfatorio de 100%, atingindo a meta de >=7. Ressaltamos que foi atingido a amostragem minima exigida de 5% em relação ao total de atendimento realizado no hospital que foi de 4.220				

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma do resultado de pesquisas de satisfação realizadas com usuários classificados como PROMOTOR - Soma do resultado de pesquisas de satisfação realizadas com usuários classificados como DETRATORES)	489	455	596	483	569	409	486	599				
Soma de respostas de pesquisas de satisfação realizadas	509	478	612	499	579	411	485	600				

Índice de Satisfação dos Usuários												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Resultado	96	95	97	97	98	100	100	100	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!